

## من نحن:

ان مشروع الـ Willkommensbüro في الـ Nachbarschaftsheim-Schöneberg المدعوم من الـ Aktion Mensch هو نقطة التقاء ومشروع رعاية للمهاجرين الجدد في منطقة التمبرهوف - شونبيرغ، كما انه يعمل على دعم الأفكار المقدمة من المجموعات التطوعية المحلية والتعاون معها من خلال توفير المكان وشبكة العلاقات، مثلاً تنظيم نشاطات مشتركة ومهرجانات مع الجوار.

فان كنتم من سكان برلين الجدد في منطقة تيمبلهوف - شونبيرغ وتواجهون بعض العقبات في بناء حياتكم الجديدة فنحن هنا في مشروع الـ Willkommensbüro موجودون من أجلكم.

نحن نتفهم مدى صعوبة التحديات اليومية التي تواجهونها لذلك فاننا نسعى بناءً على طلبكم وفي جو مليء بالثقة والإلفة وبالتعاون مع متطوعينا الى جعل حياتكم أكثر سهولة عن طريق مساعدتكم في الاندماج في مجتمعكم وبيئتكم الجديدة. إن هدفنا هو رسم السعادة على وجوهكم ووجوه أطفالكم من خلال سعينا سوياً إلى إيجاد أنسب الحلول.

فان كنتمكم وعلى سبيل المثال تجدون صعوبة في:

- التواصل مع موظفي الدوائر الحكومية كالجوب سنتر مثلاً.
- البحث عن اماكن شاغرة لأبنائكم في المدارس أو الروضات أو النوادي الرياضية أو تسجيلهم فيها.
- تأمين موعد عند الطبيب أو عند المؤسسات الاجتماعية الأخرى.
- التواصل باللغة الألمانية وتسعون لتحسين لغتكم أولغة أطفالكم.
- فهم وترتيب الاوراق الرسمية.

فان متطوعينا يسرّهم مرافقتكم ومساعدتكم في ذلك.

أما اذا كنتم تحتاجون مساعدة في مواجهة أكثر التحديات للحياة في برلين صعوبة، وهي البحث عن منزل، فنحن هنا لكي نقدم لكم المشورة والمساعدة، دون ضمان النتيجة للأسف وذلك لعدم امتلاك مؤسستنا منازل خاصة بها، الا اننا سنحاول سوياً ويدا بيد معكم ومع متطوعينا مساعدتكم لايجاد منزلكم، ابتداءً من دراسة الاوراق اللازمة لذلك، الاتصال بشركات التأجير أو المؤجرين الخاصين، اتمام الاوراق والمستندات اللازمة، مرافقتكم لمعاينة المنزل وإلى الجوب سنتر وحتى توقيع العقد.

إن الـ Willkommensbüro كنقطة التقاء يقدم لكم اضافة الى الدعم اللازم لتلبية احتياجاتكم المختلفة فرصة للتواصل مع الناس والثقافات الأخرى لتعزيز تبادل الآراء ووجهات النظر المختلفة والمساهمة في التعاون مع الجوار والتضامن الاجتماعي والمشاركة.

وإذا كانت لديكم الرغبة والقدرة على مساعدة الآخرين فان عملكم التطوعي موضع ترحيب لدينا ونقدم لكم كل الدعم اللازم لتحقيق ذلك.

وإذا كان لديكم منزل في برلين وترغبون بتأجيره لاحد سكان برلين الجدد فإننا مستعدين لتقديم كل المساعدة اللازمة وما عيلكم إلا الاتصال بنا.

يسرنا اتصالكم بنا على الأرقام التالية:

Tel (030) 85 99 51 32

Mob. 0163 80 14 16 7

Fax (030) 85 99 51 11