



Besucherstatistiken

Nachbarschaftsheim Schöneberg

Auswertung der Statistikwochen 1988 bis 2011



NACHBARSCHAFTSHEIM SCHÖNEBERG
Bildung · Kultur · Erziehung · Pflege · Selbsthilfe · Soziale Dienste

Besucherstatistiken, Nachbarschaftsheim Schöneberg

Auswertung der Statistikwochen 1988 bis 2011

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Besucherstatistiken 1988 bis 2011	3
Besucherzahlen in den verschiedenen Arbeitsfeldern	4
Pflege- und Betreuungseinsätze in den Einrichtungen	5
Jahresvergleiche 1996 bis 2011	6
Ehrenamtliche Mitarbeit und Betreuungen	7
Zahlenüberblick	8

Impressum

Herausgeber: Nachbarschaftsheim Schöneberg e.V.,
Holsteinische Straße 30, 12161 Berlin

Vorstand: Jürgen Kipp, Havva Korkmaz,
Rainer Mohnhaupt, Elke Fiedler,
Pascale Hugues, Jutta Lukas,
Klaus-Ulrich Reipert

Geschäftsführung: Georg Zinner, Bianca Thiede,
Franziska Lichtenstein

Redaktion: Simone Siwek

Stand: 31.12.2011

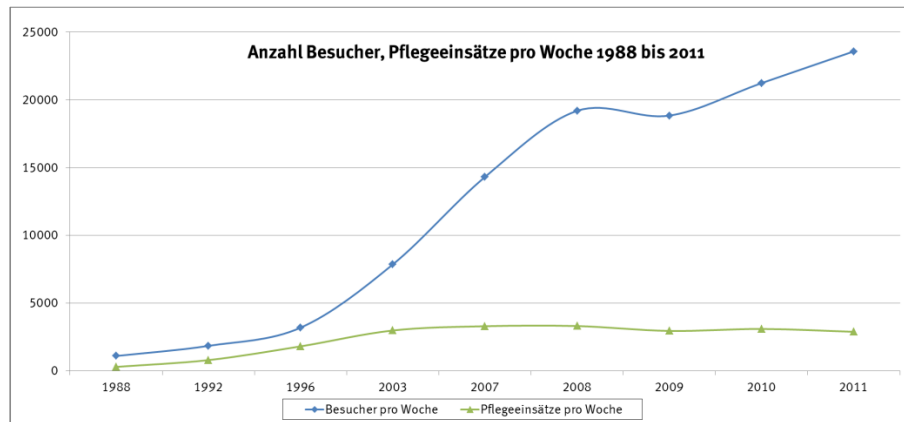
Internetseite: www.nbhs.de

Kontakt: offentlichkeitsarbeit@nbhs.de

Besucherstatistiken 1988 bis 2011

Seit 1988 wird im Nachbarschaftsheim Schöneberg zweimal jährlich eine Statistikwoche durchgeführt. Die Mitarbeiter/innen dokumentieren während dieser Zeit die Anzahl der Beratungsgespräche, die Zahl der Teilnehmer/innen in Kursen, Gruppen und offenen Treffs sowie die anwesenden Kinder in den Kindertagesstätten und Ganztagsbetreuungen an Schulen, hier werden zusätzlich die belegten Plätze erfasst. Im Bereich der Pflegerischen Dienste werden die begleiteten und gepflegten Menschen sowie die Zahl der Einsätze erfasst. Ehrenamtliche gesetzliche Betreuer/innen, die Anzahl der betreuten Menschen und ehrenamtliche Mitarbeiter/innen in allen anderen Bereichen des Nachbarschaftsheim werden ebenfalls dokumentiert. *

Ca. 23.000 Besucher/innen und 2900 Pflegeeinsätze pro Woche in 2011

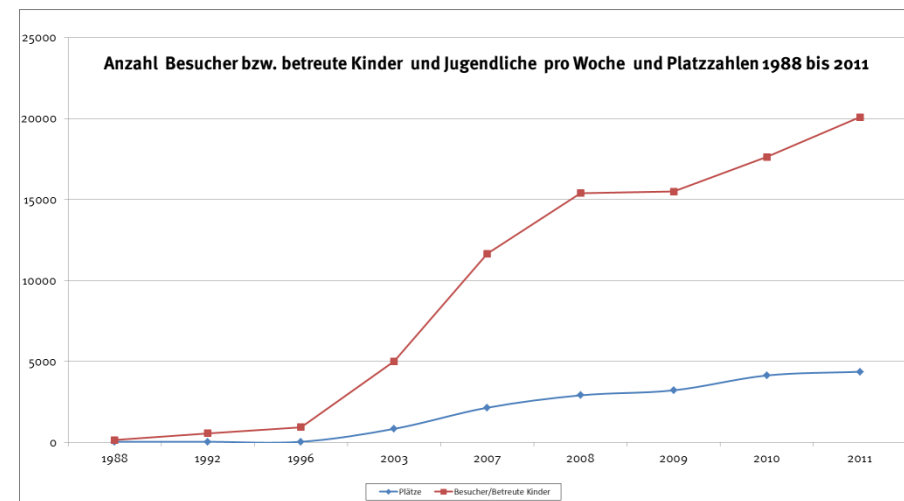


*Im Folgenden sind mit dem Begriff „Besucher“ alle Personen bezeichnet, die Angebote vom Nachbarschaftsheim in den verschiedensten Formen, sei es als Besucher/in einer Kita, als Teilnehmer/in eines Kurses oder als Gast einer Kulturveranstaltung wahrgenommen haben.

Von wöchentlich insgesamt ca. 2000 Besucher/innen und Pflegeeinsätzen in 1988 ist die Zahl der Besucher/innen und Pflegeeinsätze zusammengerechnet auf beinahe 26.000 im Jahr 2011 gestiegen.

Positive Entwicklung in der Kinder- und Jugendarbeit

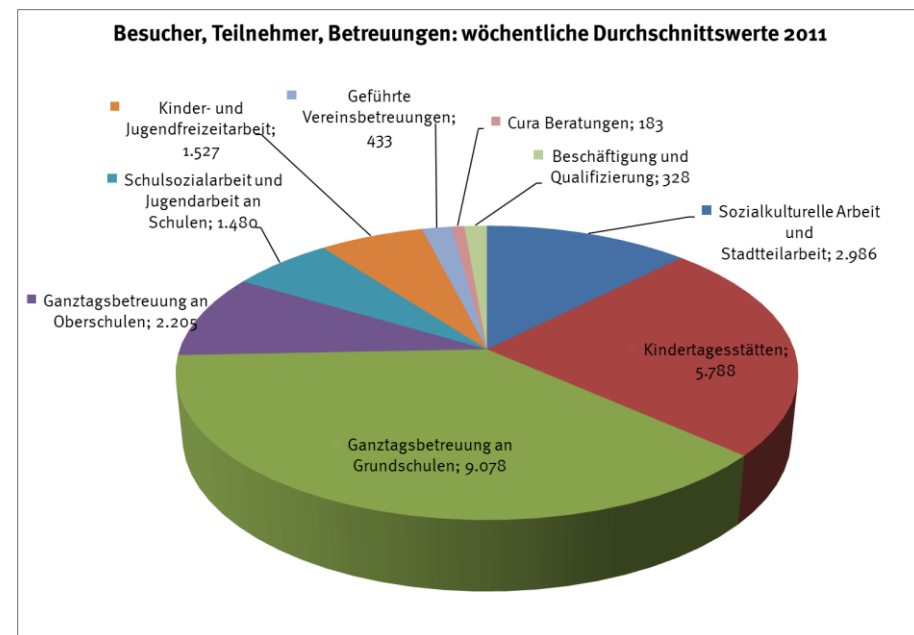
Einen großen Anteil an der Entwicklung, insbesondere seit dem Jahr 2000, haben dabei die Kinder und jugendlichen Besucher von Angeboten im Nachbarschaftsheim. Dies liegt unter anderem daran, dass bei der Überführung ehemals bezirklicher Einrichtungen, wie Kindertagesstätten und Freizeiteinrichtungen in freie Trägerschaften, das Nachbarschaftsheim Schöneberg von vielen Einrichtungen als Partner für die Trägerschaft nachgefragt wurde und noch immer wird. Ein weiteres Feld eröffnete sich etwa seit 2005 in der Zusammenarbeit mit Schulen: in der Ganztagsbetreuung sowie in der Jugend- und Sozialarbeit an Grund- und Oberschulen. Auch hier konnte sich das Nachbarschaftsheim Schöneberg als zuverlässiger und kompetenter Kooperationspartner mehr und mehr etablieren. Mitarbeiter/innen in diesen Bereichen arbeiten vor Ort in den Schulen, Hand in Hand mit Schülern, Lehrern und Eltern.



Besucherzahlen in den verschiedenen Arbeitsfeldern*

- In den 15 **Kindertagesstätten** und neun **offenen oder gebundenen Ganztagsbetreuungen an Grundschulen** standen insgesamt etwa 3300 Plätze bereit. Die Kinder, die hier betreut wurden, stellten mit durchschnittlich ca. 5800 bzw. ca. 9000 Anwesenden pro Woche die größten Besuchergruppen dar.
- Die Teilnehmer an Angeboten der **soziokulturellen Arbeit**, zum Beispiel der Eltern-Kind-Kurse in der Familienbildung oder in Selbsthilfegruppen sowie die Besucher kultureller Veranstaltungen, etwa der Friedenauer Chöre und des Kulturcafés machten mit etwa 3000 Teilnehmern und Gästen wöchentlich ebenfalls eine sehr große Gruppe aus.
- In Kooperation mit Schulen nahmen mehr als 2000 Schülerinnen und Schüler in den fünf neuen **Ganztagsbetreuungen an Oberschulen** wöchentlich an den unterschiedlichen Angeboten, wie zum Beispiel dem betreuten Mittagessen, an Sport- AG`s , Kunst- und Theaterprojekten teil. Über ca. 1000 Plätze verfügt die Ganztagsbetreuung an Oberschulen im Nachbarschaftsheim Schöneberg zurzeit.
- Die Mitarbeiter/innen der **Schulsozialarbeit und der Jugendarbeit** an Schulen zählten insgesamt knapp 1500 Kinder und Jugendliche, aber auch Eltern und Pädagogen in ihren Angeboten in den Erhebungswochen: Beim Schwimmtreff oder Elterncafé, in der Streitschlichter-AG oder der Elternberatung.
- Ca. 1500 Kinder und Jugendliche haben jede Woche an den Freizeit- und Bildungsangeboten der **Kinder- und Jugendfreizeiteinrichtungen** des Nachbarschaftsheim Schöneberg teilgenommen. Sie haben beispielsweise eine der Hausaufgabengruppen besucht, Sportangebote wahrgenommen oder sind auf Reisen gegangen.
- **Im Cura-Betreuungsverein** stieg die Zahl der geführten Vereinsbetreuungen auf 433, die Anzahl der Beratungen lag bei etwa 180.

- Die Teilnehmerzahlen in **Beschäftigungs- und Qualifizierungsangeboten** sanken leicht auf durchschnittlich 328 pro Woche.

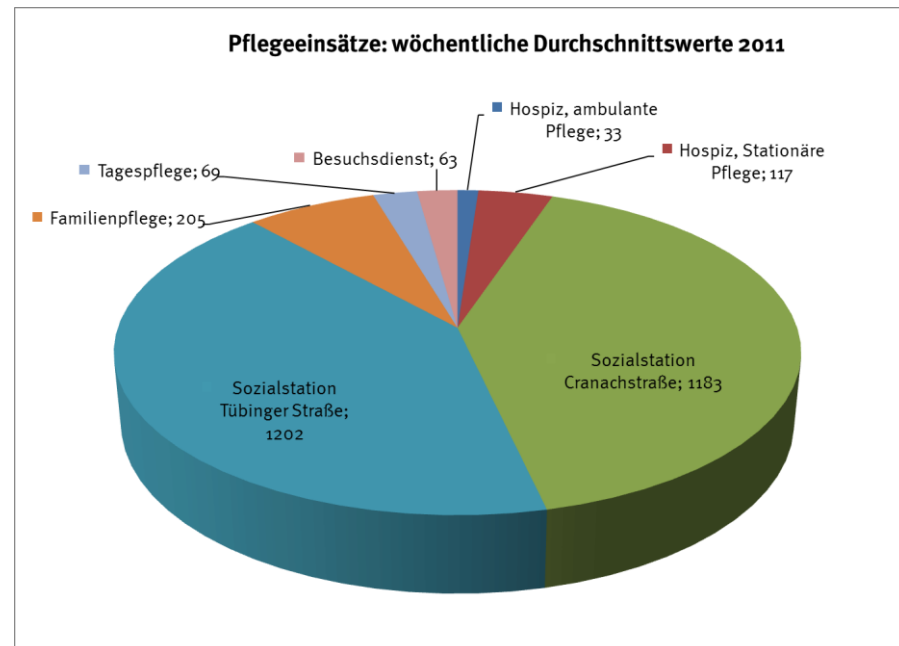
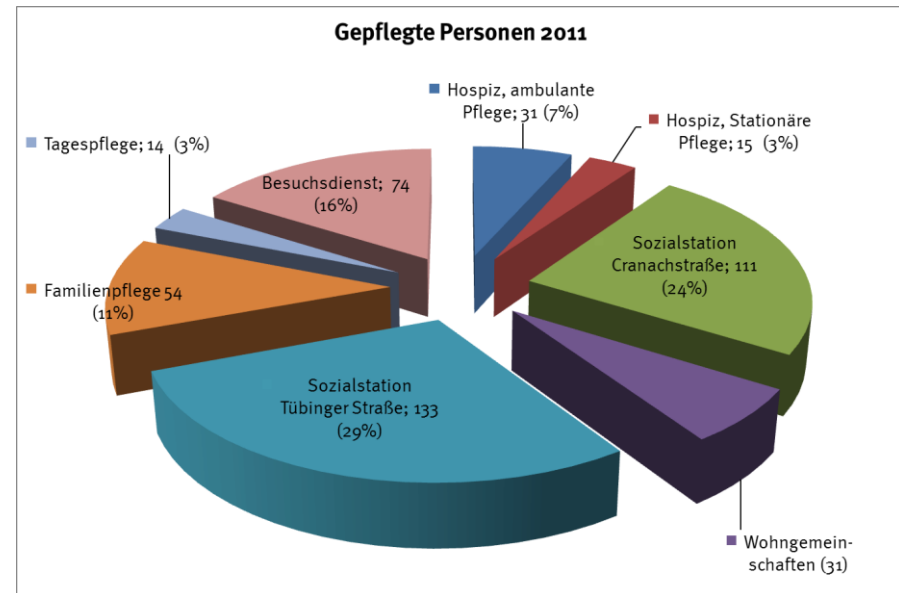


*Durchschnittswert einer Woche (Mittelwert der Besucher in der Erhebungswoche im Mai und November 2011)

Pflege- und Betreuungseinsätze in den Einrichtungen*

- In der **Sozialstation Friedenau**, mit den beiden Standorten Cranachstraße und Tübinger Straße, wurden Woche für Woche durchschnittlich etwa 2400 Einsätze der Haus- und Krankenpflege bei insgesamt 244 Patienten geleistet.
- Im **ambulanten Hospiz** gab es im Zeitraum der Erhebung 33 Hausbesuche bei 31 Patienten im Rahmen der Sterbehilfe. Im **stationären Hospiz** wurden ca. 15 Gäste beherbergt, mit Betreuungen rund um die Uhr. Seit dem Beginn der Hospizarbeit im Jahr 2000 im Nachbarschaftsheim Schöneberg sind die Zahlen der betreuten und begleiteten Personen kontinuierlich gestiegen.
- Ebenso verzeichnet der **Besuchsdienst für alte und demenzkranke Menschen** seit seiner Gründung 2006 stetig wachsenden Zulauf: 2011 wurden wöchentlich 74 Menschen in 63 Hausbesuchen besucht oder bei gemeinsamen Unternehmungen begleitet.
- Bei der **Familienpflege** haben in der Erhebungswoche durchschnittlich 54 Familien in 205 Einsätzen Unterstützung erhalten. Die Tagespflege betreute wöchentlich ca. 70 Menschen.
- In den **Wohngemeinschaften** für alte und pflegebedürftige Menschen wohnten 31 Personen.

*Durchschnittswert einer Woche (Mittelwert der Pflegeeinsätze in den beiden Erhebungswochen im Mai und November 2011 sowie die zum Zeitpunkt der Erhebung gepflegten Patienten und betreuten Gästen)



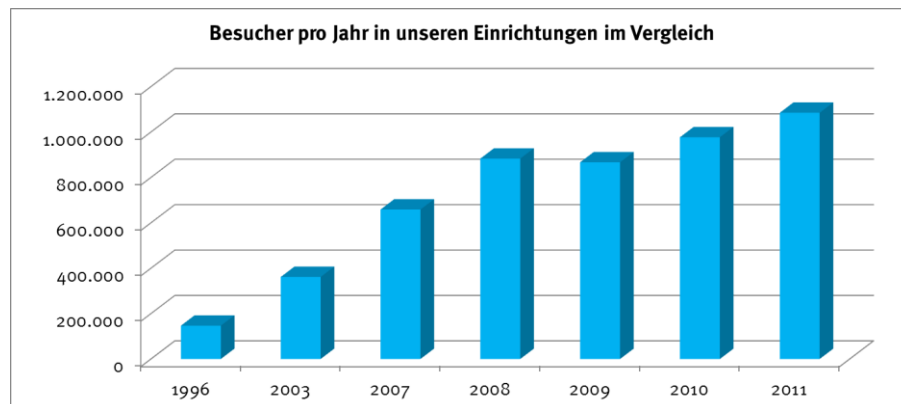
Jahresvergleiche 1996 bis 2011

Mehr als eine Million Besucher im Jahr 2011

Allein seit 1996 hat sich die Anzahl der Besucherinnen und Besucher in den Einrichtungen des Nachbarschaftsheim Schöneberg annähernd verachtfacht, die Anzahl der Pflegeeinsätze im selben Zeitraum ist um ca. 60 Prozent gestiegen und die Anzahl ehrenamtlicher Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beträgt im Jahr 2011 mehr als zehnmal so viel wie 1996.

Hochgerechnet überschritten die Besucherzahlen in 2011, also die Kinder und Jugendlichen die täglich in den Einrichtungen betreut werden, die Teilnehmer an Gruppen, Kursen und offenen Angeboten sowie sonstige Besucher und Gäste aller Bereiche die Marke von einer Million Besuchern.*

Besucher Jahresvergleich

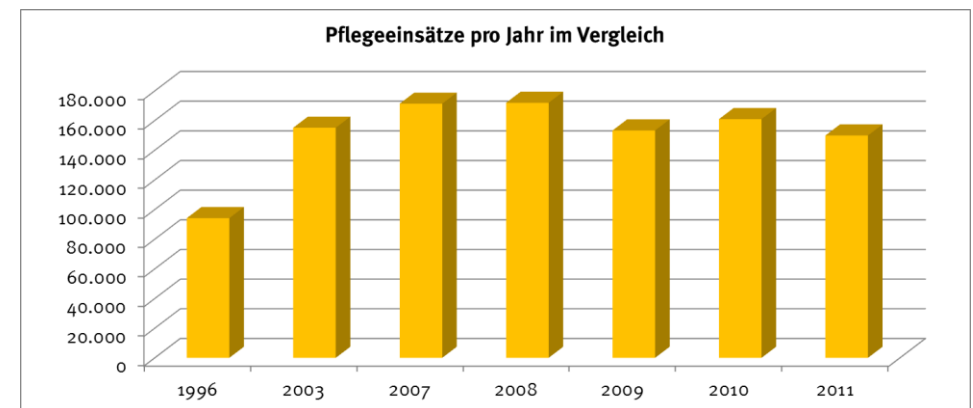


*Die gezählten Besucher in den beiden Erhebungswochen im Mai und November 2011 wurden dabei auf einen Jahreswert von 52 Wochen hochgerechnet und ein pauschaler Abzug von sechs Wochen, aufgrund von Schließzeiten, Feiertagen, Wochenenden vorgenommen.

150.000 Pflegeeinsätze im Jahr 2011

Die Pflegeeinsätze in den Sozialstationen, der ambulanten Familienpflege, im Hospiz und den anderen Einrichtungen der Nachbarschaftsheim Schöneberg Pflegerische Dienste gGmbH beliefen sich auf knapp 150.000 im Jahr 2011.

Pflegeeinsätze Jahresvergleich

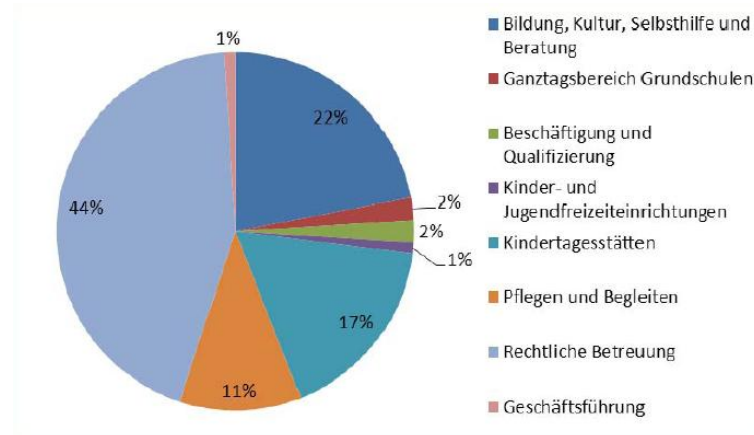


Ehrenamtliche Mitarbeit und ehrenamtliche Betreuungen

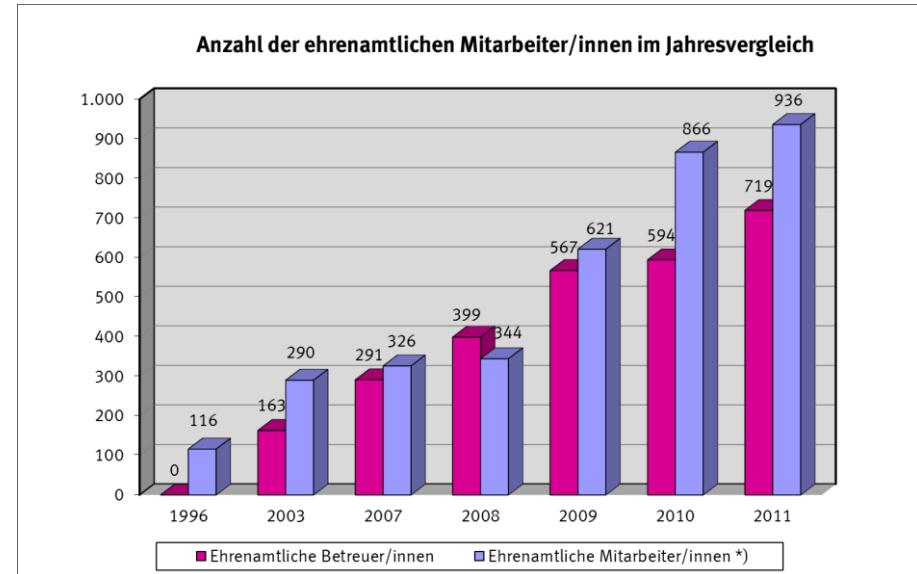
In fast allen Einrichtungen des Nachbarschaftsheim Schöneberg sind Menschen verschiedenster Altersgruppen, mit unterschiedlicher Herkunft und mit vielfältiger Motivation engagiert. Ende 2011 betrug die Anzahl ehrenamtlicher Mitarbeiter mehr als 900. Diese verteilten sich auf die verschiedenen Tätigkeitsfelder des Nachbarschaftsheim, wobei das Engagement im kulturellen Bereich sowie in Einrichtungen der Kinder- und Jugendarbeit am höchsten war.

Mehr als 700 Personen, ca.40% aller Ehrenamtlichen insgesamt, leisteten Aufgaben der rechtlichen Betreuung im Cura-Betreuungsverein. Sie betreuten Menschen, die ihre rechtlichen Angelegenheiten nicht oder nicht mehr selbständig regeln konnten.

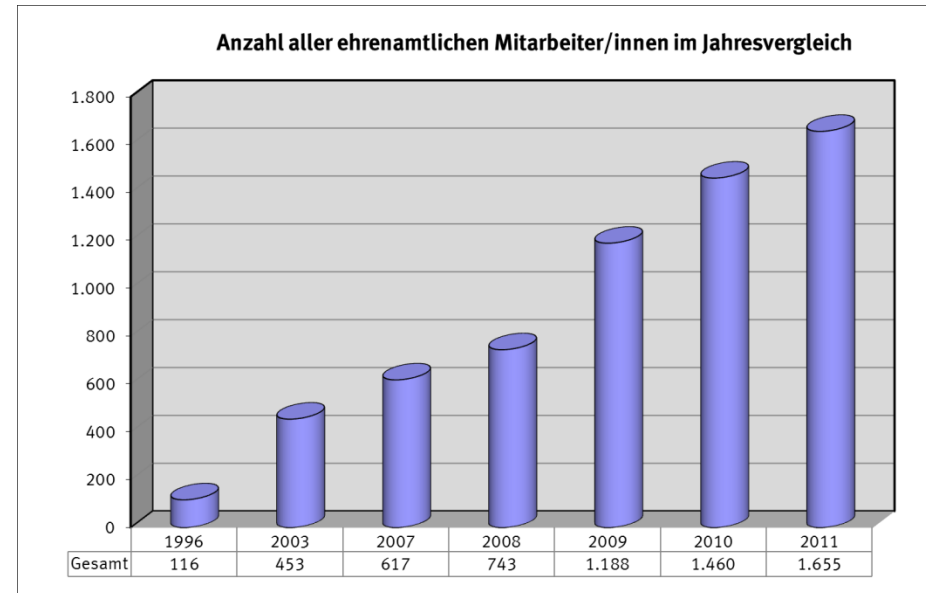
Ehrenamtliche Mitarbeiter/innen in Prozent, Ehrenamtsstatistik 2010



Mehr dazu finden Sie auch in der Broschüre: „Ehrenamtliches und bürgerschaftliches Engagement im Nachbarschaftsheim Schöneberg – Statistik 2010“ unter: <http://www.nbhs.de/Archiv.3293.o.html>.



*Stand Dezember 2011



Zahlenüberblick 1996 bis 2011

Verteilung von Besuchern und Platzbelegung nach Arbeitsfeldern

Nachbarschaftsheim Schöneberg e.V.							
Sozialkulturelle Arbeit und Stadtteilarbeit	1996	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Besucher pro Woche	2.120	2.506	2.253	3.006	2.549	2.977	2.986
Kindertagesstätten	1996	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Plätze	38	276	1.147	1.261	1.278	1.293	1.311
betreute Kinder pro Woche	145	1.197	4.990	5.705	5.357	5.720	5.788
Ganztagsbetreuung an Grundschulen		2005	2007	2008	2009	2010	2011
Plätze		561	996	1.645	1.938	1.952	2.012
betreute Kinder pro Woche		2.410	4.224	6.945	7.747	8.658	9.078
Ganztagsbetreuung an Oberschulen						2010	2011
Plätze						887	1.039
Besucher pro Woche						797	2.205
Schulsozialarbeit und Jugendarbeit an Schulen	1996	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Besucher pro Woche	279	885	1.301	1.273	1.071	1.118	1.480
Kinder- und Jugendfreizeitaktivität	1996	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Besucher pro Woche	511	512	1.137	1.476	1.315	1.334	1.527
Cura - Betreuungsvereine	1996	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Beratungen pro Woche	96	279	256	301	391	208	183
Geführte Vereinsbetreuungen	97	249	359	381	374	412	433
Ehrenamtliche Betreuer/innen	75	201	292	399	567	594	699
Beschäftigung und Qualifizierung	1996	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Teilnehmer pro Woche	39	64	149	484	405	421	328

Zusammenfassung aller Besucher, Pflegeeinsätze, Ehrenamtlichen Mitarbeiter

Besucher							
Nachbarschaftsheim Schöneberg e.V.	1996	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Besucher pro Woche	3.190	7.853	14.310	19.190	18.835	21.233	23.575
Besucher pro Jahr**)	146.740	361.238	658.260	882.740	866.410	976.718	1.084.450
Pflegeeinsätze, gepflegte Personen							
Nachbarschaftsheim Schöneberg Pflegerische Dienste gGmbH	1996	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Anzahl der gepflegten Personen	102	302	367	378	397	445	464
Pflegeeinsätze pro Woche	1.811	2.983	3.295	3.307	2.948	3.095	2.883
Pflegeeinsätze pro Jahr	94.172	155.116	171.340	171.964	153.296	160.940	149.916
Ehrenamtliche Mitarbeiter							
Nachbarschaftsheim Schöneberg e.V. und gGmbH	1996	2003	2007	2008	2009	2010	2011
Ehrenamtliche Mitarbeiter/innen *)	116	290	326	344	621	866	936
Ehrenamtliche Betreuer/innen	0	163	291	399	567	594	699
Gesamt	116	453	617	743	1.188	1.460	1.635

*) Stand Dezember 2011

***) Jahreswert = 52 Wochen abzüglich 6 Wochen Pauschale wegen Schließzeiten, Feiertagen, Wochenenden